ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE ENZO FERRARI

Agli studenti
Alle famiglie
Al personale scolastico

PRESENTAZIONE DELCENTRO D'INFORMAZIONE E CONSULENZA (CIC)

L'Istituto d'Istruzione Superiore *Enzo Ferrari* ha attivato il servizio denominato **CENTRO D'INFORMAZIONE E CONSULENZA (CIC)** per prevenire il disagio e nel contempo promuovere il benessere di alunni, famiglie e personale scolastico, in particolare in questo momento di emergenza sanitaria che sta interessando la comunità scolastica.

Il servizio è diretto a realizzare concretamente uno spazio di ascolto all'interno della scuola dedicato agli studenti ma anche ai genitori, ai docenti e a tutto il personale scolastico. Infatti la presenza di un servizio di ascolto e consulenza psicologica all'interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e risolvere problematiche tipiche inerenti la crescita o le difficoltà dell'età adolescenziale, soprattutto, in un periodo, come quello che si sta vivendo, fortemente condizionato dalla gestione dell'emergenza sanitaria.

Pertanto il CIC, comunemente noto come Sportello d'ascolto, non deve essere inteso come luogo di trattamento di patologie, ma come spazio di incontro, di orientamento, di consulenza e di individuazione di stati di disagio, anche temporanei.

L'attivazione del Servizio sarà per i ragazzi un'occasione di ascolto, di accoglienza e accettazione, di sostegno alla crescita, di orientamento, di informazione, di gestione e risoluzione di problemi/conflitti, che li aiuti a risolvere difficoltà più o meno significative, anche in ambito scolastico, per stare meglio e per ottenere migliori risultati.

Lo Sportello d'ascolto è aperto anche ai genitori, che possono accedere ai colloqui ***on line*** per avere un momento di supporto relativo al loro ruolo rispetto ai figli, soprattutto in un momento delicato come quello che stiamo vivendo.

Infine lo Sportello è aperto a tutto il personale scolastico, docente e non, onde fornire specifiche indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curriculari.

Lo Sportello di ascolto è attivato anche per studenti, operatori scolastici o interi gruppi classe che, a causa dell'emergenza sanitaria, dovessero trovarsi in situazioni di isolamento e quarantena domiciliare. La procedura, in tal caso, sarà attività tramite le piattaforme digitali su richiesta dei coordinatori di classe o dei genitori/personale scolastico.

MODALITA' DI ACCESSO. Le attività dello Sportello di Ascolto tenuto dalla Dott.ssa Sabrina Lezzi, dal dott. Antonelli (esolo nella sede di Via Contardo Ferrini anche dal dott. Caputi), saranno come di seguito organizzate:

- **tipologia d'intervento**: le attività sono rivolte a alunni, genitori, insegnanti e personale della scuola e consistono in colloqui individuali;
- **modalità**: i colloqui si svolgeranno su appuntamento **tutti i martedì dalle 11 alle 14** in Via Contardo Ferrini e **tutti i lunedì dalle 10.40 alle 13.40** in via di Grottaferrata, in modalità in presenza, presso lo spazio che la scuola dedica a questo servizio, e, solo con la dott.ssa Lezzi, in modalità on line previo appuntamento.

Il personale della scuola, gli insegnanti e i genitori potranno prendere appuntamento direttamente inviando una email al seguente indirizzo allegando il modulo del consenso informato allegato alla presente circolare:
sportello.psicologico@iisenzoferrari.it

Gli alunni della scuola secondaria potranno richiedere un colloquio prenotando l'appuntamento via mail e/o consegnando la richiesta in busta chiusa alle docenti referenti, prof.ssa Roberta D'Anzeo per la sede di via Grottaferrata, alla prof.ssa Concetta Benfatta per la sede di via Ferrini.
Le docenti, nell'accogliere la richiesta da parte dell'alunno, verificheranno che l'alunno sia stato autorizzato dai genitori con apposito modulo di consenso informato in allegato alla presente circolare prima di inoltrare la richiesta alla psicologa.

La psicologa comunicherà (sempre nel rispetto della privacy) gli incontri con gli studenti che potranno lasciare l'aula per recarsi nel locale adibito allo Sportello di Ascolto in base all'appuntamento. Gli studenti minorenni potranno usufruire del Servizio soltanto se muniti di autorizzazione e consenso per il trattamento dei dati personali da parte di entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale. I coordinatori di classe condivideranno la presente circolare con gli alunni e renderanno disponibile la modulistica che sarà messa a loro

disposizione dalla 1^ Collaboratrice prof.ssa Solenghi (sede Vallauri, via di Grottaferrata) o dalla Collaboratrice del dirigente prof.ssa De Gregori (sede Da Verrazzano, via C. Ferrini). Per qualsiasi informazione ci si potrà rivolgere alle docenti referenti prof.sse Roberta D'Anzeo e Concetta Benfatta.

MODALITÀ' DI ACCESSO ALLO SPORTELLO PER GLI ESERCENTI LA RESPONSABILITA' GENITORIALE

I genitori possono accedere allo sportello di ascolto previo appuntamento da richiedere sempre tramite mail all'indirizzo indicato **sportello.psicologico@iisenzoferrari.it**

MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO PER IL PERSONALE SCOLASTICO

I docenti possono accedere allo Sportello previo appuntamento da concordare con gli psicologi sempre tramite richiesta via mail **sportello.psicologico@iisenzoferrari.it**